

Expertenverzeichnis – Beispiel »Yellow Pages«



Ausgangslage:

- Durch zahlreiche Fusionen und Zusammenschlüsse in den letzten Jahren ist das Unternehmen ungenügend über Mitarbeiterkompetenzen informiert. Es gibt keine direkten Ansprechpartner und Experten im Unternehmen.

Lösungsansatz:

- Erstellung einer Datenbank, die die Fähigkeiten und Fertigkeiten bzw. Kompetenzen der Mitarbeiter beinhaltet. Für die Aufbereitung und Pflege der Datenbank wurden alle Mitarbeiter herangezogen.

Nutzen/Erfolg:

- Die Datenbank erhöhte die Transparenz der Mitarbeiterkompetenzen, zusätzlich ist ersichtlich, welcher Mitarbeiter Informations- bzw. Qualifikationsbedarf hat. Die Yellow Pages sind somit ein bewährtes Hilfsmittel bei der Rekrutierung von Mitarbeitern für bestimmte Projekte.



FIDUCIA AG (IT Dienstleistung)
 Beschäftigte: 3.000 (2004)
 Umsatz: 700 Mio. EUR (2004)